
lenovo.com/de

Lenovo (Deutschland) GmbH
Meitnerstraße 9
D-70563 Stuttgart

The Lenovo logo is a red vertical rectangle with the word "Lenovo" written in white, oriented vertically from bottom to top.

Lenovo Kunden

Stuttgart, den 06. Februar 2018

RÜCKRUFAKTION – WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Sehr geehrter Lenovo-Kunde,

Im Interesse der öffentlichen Sicherheit und in Zusammenarbeit mit den entsprechenden EU-Aufsichtsbehörden ruft Lenovo freiwillig ThinkPad X1 Carbon Laptops der 5. Generation zurück, die zwischen Dezember 2016 und Oktober 2017 hergestellt wurden.

Lenovo hat festgestellt, dass bei einer geringen Anzahl dieser Laptops möglicherweise eine Schraube nicht richtig angezogen ist. Dadurch kann ggf. der Akku beschädigt werden und sich überhitzen, was potenziell eine Brandgefahr darstellt. Lenovo hat bisher nur drei Kundenmeldungen erhalten, in denen von einer Überhitzung des Akkus berichtet wurde, die zur Beschädigung des Laptops führte. Lenovo hat in diesem Zusammenhang keine Meldungen zu anderweitigen Sachschäden oder gar Personenschäden erhalten. Laptops, die am oder nach dem 01. November 2017 hergestellt wurden, sind nicht betroffen.

Wenn Sie ein Lenovo ThinkPad X1 Carbon Laptop der 5. Generation im Einsatz haben, das von dieser Rückrufaktion betroffen ist, empfiehlt Lenovo Ihnen:

1. die Verwendung des betroffenen Laptops sofort einzustellen
- und
2. Lenovo Services oder einen autorisierten Serviceanbieter zu kontaktieren, um einen Termin für die Überprüfung Ihres Laptops zu vereinbaren.

Lenovo bietet ab sofort eine kostenlose Überprüfung für alle betroffenen ThinkPad X1 Carbon Laptops der 5. Generation an, die während des oben genannten Zeitraums hergestellt wurden. Die betroffenen Systeme können anhand von Maschinentyp, Seriennummer und Herstellungsdatum identifiziert werden.

Um herauszufinden, ob Ihr ThinkPad X1 Carbon Laptop der 5. Generation (Maschinentypen: 20HQ, 20HR, 20K3, 20K4) betroffen ist, besuchen Sie die Website zum Rückruf unter

https://support.lenovo.com/X1C_5GEN_RECALL

und befolgen Sie die Anweisungen.

Geschäftsführung: Bernhard Fauser
Handelsregister: AG Stuttgart, HRB-Nr.: 25189
Ust-ID-Nr.: DE814271390
WEEE-Reg.-Nr.: DE79679404

Tel.: 0800-5511330



Bei weiteren Fragen können Sie sich an Lenovo Services unter 0800 500 4618 (Deutschland), 0810 100 654 (Österreich) sowie 0800 55 54 54 (Schweiz) oder an einen autorisierten Serviceanbieter wenden.

Kontaktinformationen für den Rückruf-Support sind außerdem unter

<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/supportphonest>

verfügbar. Weisen Sie den Ansprechpartner der technischen Unterstützung bei einem Anruf auf die Rückrufaktion für die ThinkPad X1 Carbon Laptops der 5. Generation hin.

Lenovo schätzt Sie als Kunde und bedauert jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Rückruf entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads "B. Fauser".

Bernhard Fauser
Direktor Handel- und KMU Deutschland/Österreich
Geschäftsführer Deutschland